

IntegraCare M4: Αποτελεσματική επικοινωνία στην φροντίδα



Η αποτελεσματική επικοινωνία στις σχέσεις φροντίδας είναι μια από τις πιο σημαντικές ενότητες στο πρόγραμμα φροντίδας με επίκεντρο την προσωπικότητα. Η επικοινωνία διαδραματίζει πολύτιμο ρόλο στην προσωποκεντρική φροντίδα. Ως εκ τούτου, έχει δοθεί μεγάλη προσοχή στην ενδυνάμωση, την ένταξη, τα κίνητρα, τις συγκρούσεις, την εναλλακτική επικοινωνία και άλλα εργαλεία επικοινωνίας.

**Χρηματοδοτείται με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.*

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου που αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Φάσεις Επικοινωνίας

Αναπηρία

Συγκρούσεις

Εναλλακτική επικοινωνία

Ενδυνάμωση

Φάσεις Επικοινωνίας

Περίληψη

Η αποτελεσματική επικοινωνία στις σχέσεις φροντίδας είναι μια από τις πιο σημαντικές ενότητες στο πρόγραμμα φροντίδας με επίκεντρο την προσωπικότητα. Η επικοινωνία διαδραματίζει πολύτιμο ρόλο στην προσωποκεντρική φροντίδα. Ως εκ τούτου, έχει δοθεί μεγάλη προσοχή στην ενδυνάμωση, την ένταξη, τα κίνητρα, τις συγκρούσεις, την εναλλακτική επικοινωνία και άλλα εργαλεία επικοινωνίας.

Στόχοι εκμάθησης

1

Εφαρμόστε έναν κατάλληλο τρόπο (λεκτικό, μη λεκτικό) και επίπεδο (παιδί, γονέας, ενήλικας) επικοινωνίας, λαμβάνοντας υπόψη τη θέση, την ατομικότητα (συμπ. ικανότητες) και το πολιτισμικό υπόβαθρο του συντρόφου.

2

1. Παρατηρήστε προβλήματα και συγκρούσεις. αποτρέψτε ή λύστε αυτά τα προβλήματα και τις συγκρούσεις με βάση τις ανάγκες του ατόμου με αναπηρία χρησιμοποιώντας κατάλληλους τρόπους επικοινωνίας.

Πίνακας περιεχομένων

1. Φάσεις Επικοινωνίας

2. Αναπηρία
3. Συγκρούσεις
4. Εναλλακτική επικοινωνία
5. Ενδυνάμωση

 **Διάρκεια** - 8 ώρες

ΑΡΧΗ



Φάσεις επικοινωνίας

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Γιατί είναι τόσο σημαντική η επικοινωνία;

Το πέρασμα των πληροφοριών είναι θεμελιώδες για τη λειτουργικότητα της ομάδας: μέσω της συνεχούς και αμοιβαίας ανταλλαγής πληροφοριών (γνώση, ανάλυση της κατάστασης, γνωστική και συναισθηματική επεξεργασία), τα άτομα διαμορφώνουν το σύνολο.



Η ΟΜΑΔΑ...

...τα μέλη συνδυάζουν τις ικανότητες/δεξιότητές τους σε ένα εντελώς νέο σώμα που γίνεται μια πολύ μεγαλύτερη οντότητα από το απλό άθροισμα των μερών του.

Όλοι μπορούν να συνεισφέρουν στο σύνολο επικοινωνώντας με άλλα μέλη και λαμβάνοντας με τη σειρά τους τις συνεισφορές τους

Η ΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΕΝΟΣ ΜΟΙΡΑΖΕΤΑΙ ΣΕ ΟΛΟΥΣ!!!

Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

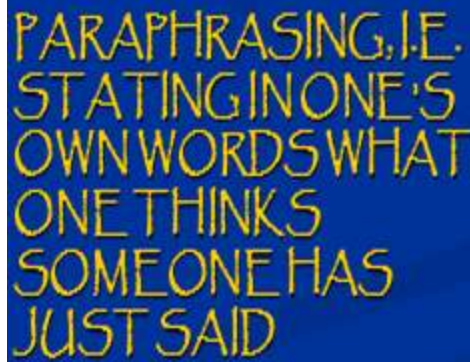
Τα θεμελιώδη στοιχεία της επικοινωνίας είναι:

- 1 Αποστολέας:** το άτομο που μεταδίδει ή στέλνει το μήνυμα
- 2 Παραλήπτης:** το άτομο στο οποίο αποστέλλεται ένα μήνυμα
- 3 Μήνυμα:** οι πληροφορίες που μεταδίδονται
- 4 Κώδικας:** το σύστημα που χρησιμοποιώ για την επικοινωνία
- 5 Μέσο:** •το μέσο με το οποίο μεταδίδεται ένα μήνυμα. Θα μπορούσε να είναι:τεχνικό (κινητό, τηλέφωνο, email κ.λπ.) ή αισθητηριακό (φωνητικό, χειρονομιακό κ.λπ.), αλλά και λεκτικό / μη λεκτικό
- 6 Κωδικοποίηση:** μετατροπή ιδεών, εννοιών και νοητικών εικόνων σε ένα επικοινωνιακό μήνυμα μέσω ενός μαθημένου κώδικα
- 7 Αποκωδικοποίηση:** μετατρέπει το μήνυμα από κώδικα σε ιδέες, έννοιες και νοητικές εικόνες
- 8 Ανατροφοδότηση:** η απάντηση του παραλήπτη σε ένα μήνυμα
- 9 Παρεμβολή ή Θόρυβος:** •οποιαδήποτε διαταραχή που παρεμποδίζει τη μετάδοση ενός μηνύματος

ΑΚΟΥΓΟΝΤΑΣ ΕΝΕΡΓΑ

Αυτός είναι ένας ειδικός τρόπος επικοινωνίας.

Δίνοντας προσοχή σε όλα τα σήματα ενός ατόμου, ειδικά αν είναι αδύναμο ή χρειάζεται βοήθεια, λεκτική ή όχι, για να πιάσει συναισθήματα και συναισθήματα. Επικοινωνήστε με ενσυναίσθηση ότι καταλαβαίνετε.



PARAPHRASING, I.E.
STATING IN ONE'S
OWN WORDS WHAT
ONE THINKS
SOMEONE HAS
JUST SAID

Ακούγοντας με επίγνωση...

...εκτιμώντας το επίπεδο αντιστοιχίας μεταξύ του τόνου της φωνής, των εκφράσεων του προσώπου του συνομιλητή μας και του περιεχομένου της επικοινωνίας.

ΧΡΗΣΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗΣ

Ποιες συμπεριφορές βελτιώνουν την επικοινωνία

Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 1

Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 2

Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 3

Ακούγοντας όχι μόνο για να απαντήσετε, σημειώνοντας οποιαδήποτε παραλλαγή στο χροιά της φωνής



Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 1

Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 2

Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 3

Το να καταλήξετε σε συμπεράσματα χωρίς βιασύνη, να κάνετε ερωτήσεις ανοιχτού τύπου για να καταλάβετε καλύτερα μπορεί να είναι χρήσιμο

CONCLUSION

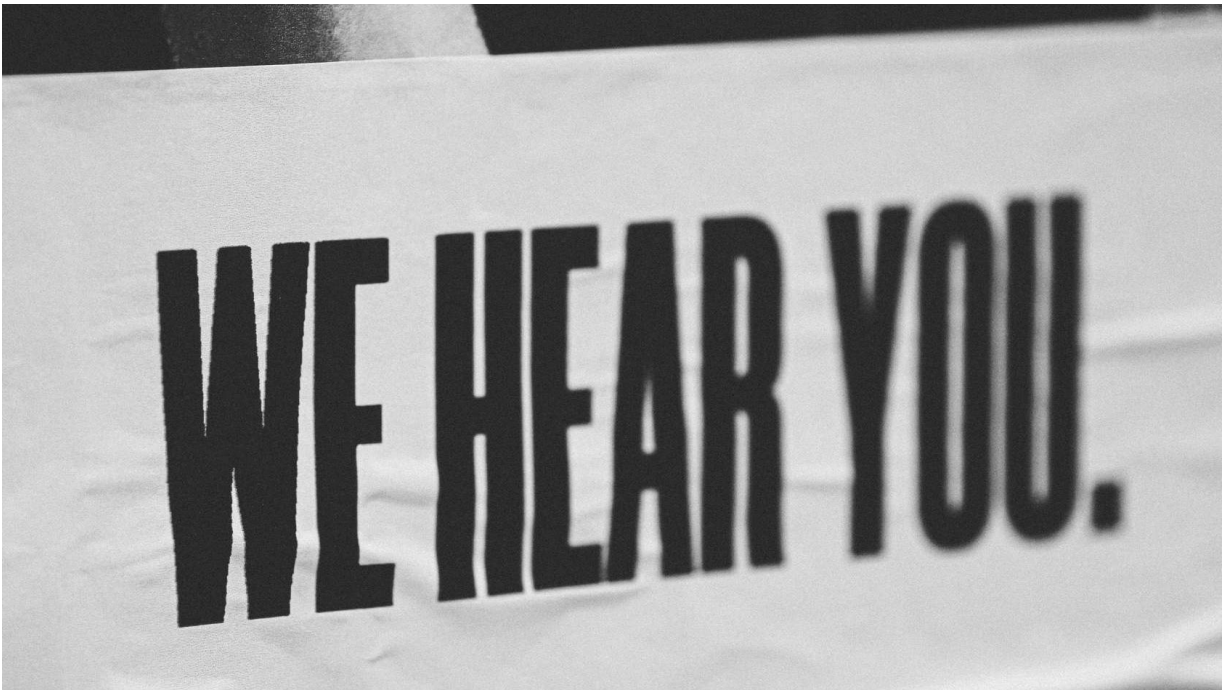


Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 1

Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 2

Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 3

Νομίζοντας ότι ο συνομιλητής μπορεί να έχει τους λόγους του



Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 1

Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 2

Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 3

Ακούγοντας τον εαυτό σας... είναι απαραίτητο να αποκτήσετε επίγνωση των συναισθημάτων σας, αυτού που βιώνετε. Το να αφιερώνουμε χρόνο για να ακούσουμε τον εαυτό μας είναι απαραίτητο για να κατανοήσουμε τις

ανάγκες, τα συναισθήματα και τις σκέψεις μας και να έχουμε διαφορετική αντίληψη όταν έχουμε να κάνουμε με τους άλλους.

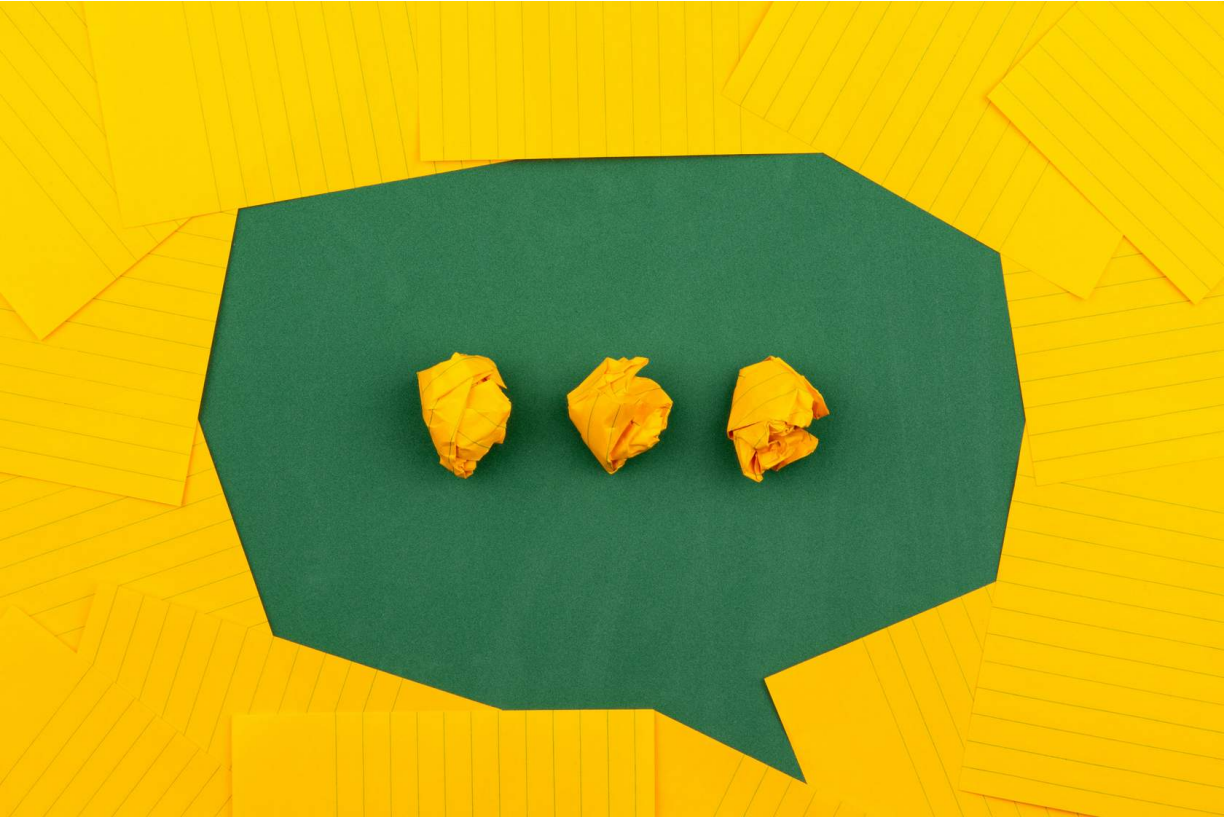
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Είναι συχνή η διασύνδεση με θέματα ή χρήστες με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο. Αυτά τα επίπεδα επηρεάζουν τη χρήση του υπολογιστή για παράδειγμα: η επισήμανση πλήκτρων με μη λεκτικά σημάδια και σύμβολα καθώς και φωνητικές οδηγίες για την υποστήριξη του αναγνωστικού υλικού είναι πολύ σημαντική.

Τα μοτίβα ανάγνωσης για χρήστες με χαμηλά εγγράμματα περιλαμβάνουν ανάγνωση λέξη προς λέξη ⇒ Εισαγωγή όλων των πληροφοριών στη ροή κειμένου που διαβάζει το άτομο που παρακολουθείται.

Η ροή των εννοιών μπορεί να μην είναι πάντα κατανοητή.

Από αυτή την άποψη, η συμπερίληψη της ακουστικής λειτουργίας για κείμενο/αφήγηση μπορεί να είναι εξαιρετικά χρήσιμη. Εκτός από αυτό, τα χρώματα μπορεί να αντιπροσωπεύουν διαφορετικά πράγματα και έννοιες και να γίνονται αντιληπτά διαφορετικά σε διαφορετικούς πολιτισμούς, επομένως δεν είναι πάντα πλεονεκτικό να χρησιμοποιούνται χρώματα για την επικοινωνία νοήματος.



ΕΙΔΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η επικοινωνία που μεταδίδεται μέσω των λέξεων αποτελεί μόνο το 5-10% της συνολικής επικοινωνίας μεταξύ δύο ατόμων

Η λέξη, είτε γραπτή είτε προφορική, υποστηρίζεται από διάφορα στοιχεία που εμπλουτίζουν το νόημα που της αποδίδεται.

ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Βήμα 1

Μπορεί να είναι:

Μερικώς κωδικοποιημένη και συχνά ακούσια - στάση στάσης (όρθια, καθιστή, βάδιση, επαφή μύτης-ισχίου). Χειρονομίες (χέρια, μεγάλες και μικρές χειρονομίες, άγγιγμα διαφόρων σημείων του σώματος ή του προσώπου), μιμητισμός (κίνηση κεφαλιού και προσώπου.)

Βήμα 2

Υποδιαίρεση του προσώπου σε τρία μέρη, μετωπιαίο (μέτωπο και φρύδια), διάμεσο (βλέμμα, επαφή με τα μάτια), στόμα και πηγούνι (γωνίες του στόματος/πικρή ή γλυκιά πτυχή, άνοιγμα/κλείσιμο του στόματος).

Η Ανατροφοδότηση...

...αναφέρεται σε μια πληροφορία που δίνεται ως απάντηση σε μια συμπεριφορά.

- ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΙ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΔΙΝΕΤΑΙ. -

Ο συλλογισμός σχετικά με τις επιπτώσεις του δικού μας τρόπου επικοινωνίας ή συμπεριφοράς βοηθάει στη δημιουργία μιας πιο ομαλής επικοινωνίας καθώς και ένα πιο θετικό κλίμα.

Συχνά κάποιος είναι πεπεισμένος ότι έχει επικοινωνήσει κάτι συγκεκριμένο, αλλά μερικές φορές κάτι εντελώς διαφορετικό γίνεται κατανοητό απο τον συνομιλητή.

ΕΡΩΤΗΣΣΕΙΣ...;

ΕΧΕΙ ΔΙΑΣΤΡΕΒΛΩΣΕΙ ΤΟ ΜΗΝΥΜΑ Ο ΣΥΝΟΜΙΛΗΤΗΣ;

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΝ ΗΤΑΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ;

ΗΤΑΝ ΠΟΛΥ ΙΣΧΥΡΟ ΤΟ ΥΠΟΚΙΝΗΤΟ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑ;

ΕΙΜΑΣΤΕ ΕΞΑΝΤΛΗΤΙΚΟΙ;

Πως να αφομοιώσετε την πληροφορία

Ελέγξτε την κατανόηση των σχολίων για να δείτε εάν όλα έχουν κατανοηθεί σωστά

Τι να κάνεις;

Να μην είστε αμυντικός και επιθετικός

Εξήγηστε



Αναπηρία



Αναπηρία



Ορισμός

Η αναπηρία ορίζεται ως ο περιορισμός ή η απώλεια (που προκύπτει από βλάβη) της ικανότητας να διεξάγει μια δραστηριότητα με τον τρόπο ή στον βαθμό που θεωρείται φυσιολογικός για έναν άνθρωπο.

Η αναπηρία είναι η αντικειμενοποίηση μιας αναπηρίας και ως τέτοια αντανakλά πολυλειτουργικές διαταραχές στο επίπεδο του ατόμου.

Βήμα 2

Ανάπηρο άτομο

Σύμφωνα με τον ΠΟΥ, άτομο με αναπηρία είναι το άτομο που αδυνατεί να πραγματοποιήσει ανεξάρτητα (ακόμα και με βοηθήματα) τις βασικές δραστηριότητες της καθημερινής ζωής. Η έννοια της αναπηρίας, λοιπόν, είναι ισοδύναμη με αυτήν της αναπηρίας, όπως ορίζει ο νόμος 104/1992.

Άτομο με αναπηρία είναι εκείνο που έχει σωματική, ψυχική ή αισθητηριακή αναπηρία, σταθεροποιημένη ή προοδευτική, η οποία προκαλεί δυσκολίες μάθησης, σχέσεων ή εργασιακής ένταξης και που οδηγεί σε μια διαδικασία κοινωνικής μειονεξίας ή περιθωριοποίησης.

(Ν. 104/1992).

Βήμα 3

Τι είναι η αναπηρία;

Η κατάσταση της αναπηρίας λαμβάνει υπόψη τον αντίκτυπο της αναπηρίας στην κοινωνική ζωή του ατόμου και τη δυσκολία ένταξης στο κοινωνικό πλαίσιο. Εκφράζει μια κατάσταση κοινωνικού μειονεκτήματος που προκύπτει από την αναπηρία ή από αναπηρία που περιορίζει ή εμποδίζει ένα άτομο να εκπληρώσει τον κανονικό του ρόλο σε σχέση με την ηλικία, το φύλο και τους κοινωνικοπολιτιστικούς παράγοντες.

Αστική αναπηρία

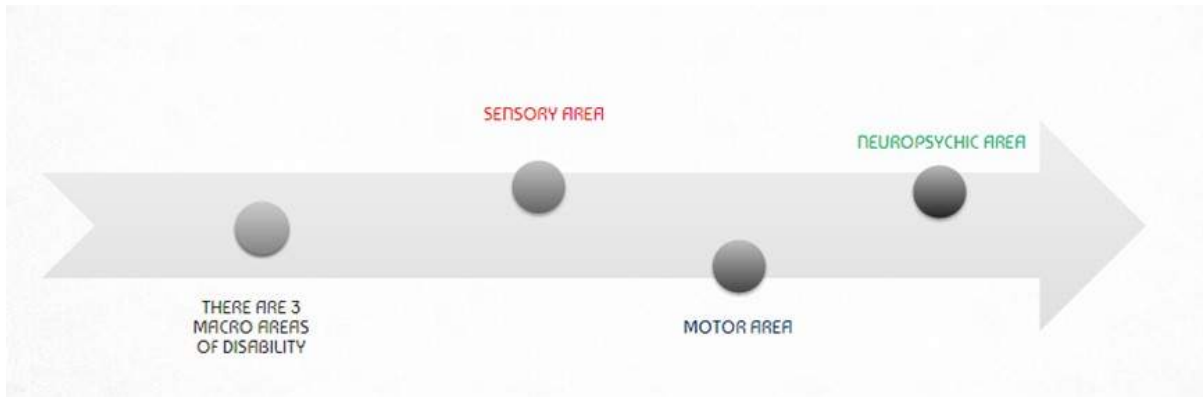
Αστική αναπηρία, από την άλλη πλευρά, λαμβάνει υπόψη τις συγγενείς και επίκτητες σωματικές, ψυχικές και αισθητηριακές βλάβες, ποσοτικοποιώντας τις σε ένα ποσοστό που θα καθορίσει την πιθανή αναγνώριση οικονομικών ή/και άλλων οφελών.

Η σοβαρότητα δεν σχετίζεται με το ποσοστό αναπηρίας αλλά με το γεγονός ότι η αναπηρία έχει μειώσει την προσωπική αυτονομία σε τέτοιο βαθμό που απαιτείται ολοκληρωμένη παρέμβαση φροντίδας στην ατομική σφαίρα ή στη σφαίρα των σχέσεων.

Αναπηρία

Η έννοια της αυτονομίας είναι πάντα κοινωνική. Οι αυτόνομοι είναι αυτοί που είναιιδιάσκονται να κάνουν ορισμένες λειτουργίες της καθημερινής ζωής μόνοι τους, να αναλαμβάνουν ρόλους, να χτίζουν ουσιαστικές σχέσεις. Το αυτόνομο άτομο, λοιπόν, είναι εκείνο που έχει «υποβληθεί» σε μια διαδικασία ομαλοποίησης. Είναι ένας ενήλικας που πρέπει να ενεργεί ωςθα ταίριαζε ιδανικά σε ένα «κανονικό» άτομο

Το να είσαι αυτόνομος σημαίνει τότε να είσαι «κανονικός»; Και «φυσιολογικό» σε σχέση με το τιτι; Αυτό σημαίνει ότι ένα άτομο γίνεται αυτόνομο όχι όταν τίθεται στις προϋποθέσεις να καθορίσει τη δική του συμπεριφορά, αλλά όταν συμμορφώνεται μεκάνει αυτό που πιστεύουμε ότι πρέπει να κάνει.



Επικοινωνία στην σχέση φροντίδας

ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

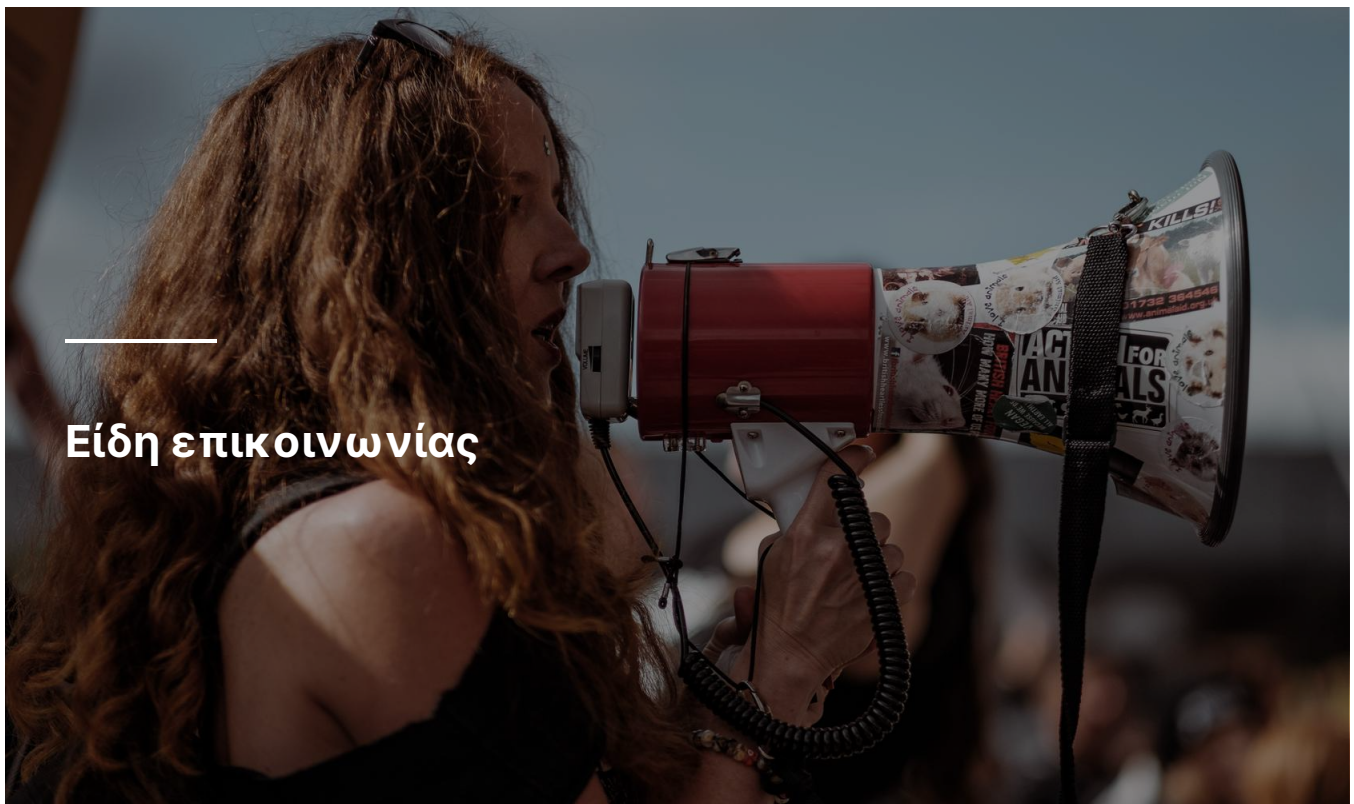
- Να είσαι ανοιχτός
- Να επικοινωνείς τις ανάγκες σου
- Να προσέχεις τις ναρκισσιστικές συμπεριφορές

ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΤΟΥ ΟΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ

ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ

ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΤΟΥ ΟΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ

- Να γίνει αποδεχτός
- Να μπορεί να μοιραστεί τις ανάγκες του
- Να μπορεί να αισθανθεί ανακούφιση



Είδη επικοινωνίας

Αφού εξεταστούν οι γενικές πτυχές της επικοινωνίας, πρέπει να ληφθούν υπόψη και κάποιες πιο **συγκεκριμένες πτυχές**:

Η επικοινωνία πρέπει να είναι **στοχευμένη**, η επικοινωνία

Μαζί με τα παιδιά και τα άτομα με ειδικές ανάγκες, οι ηλικιωμένοι είναι οι πιο ευάλωτοι στην κοινότητα. Αυτοί οι άνθρωποι, περισσότερο από κάθε άλλο, αξίζουν προσεκτικής προσοχής όσον αφορά τις πτυχές της επικοινωνίας, για να μην αναφέρουμε το γεγονός ότι είναι οι πιο πιθανό να προσεγγιστούν από τις υπηρεσίες.

διαφέρει ανάλογα με το άτομο που έχετε απέναντί σας και ανάλογα με τις ανάγκες που φέρνει.

Like children, the elderly are part of the population considered to be most at risk, although some clichés need to be overcome as they are always framed as fragile, sick, confused, inactive people.

Η επικοινωνία με έναν ηλικιωμένο δεν είναι όπως η επικοινωνία με ένα παιδί ή ένα άτομο με αναπηρία.

ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ

Η υγεία του χρήστη

Αρχικά θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη η γενική κατάσταση της υγείας (ακοή, προσοχή, όσφρηση, μνήμη, οποιαδήποτε φαρμακευτική αγωγή κ.λπ.).

Στη συνέχεια, πρέπει να ληφθούν υπόψη και άλλες πτυχές:

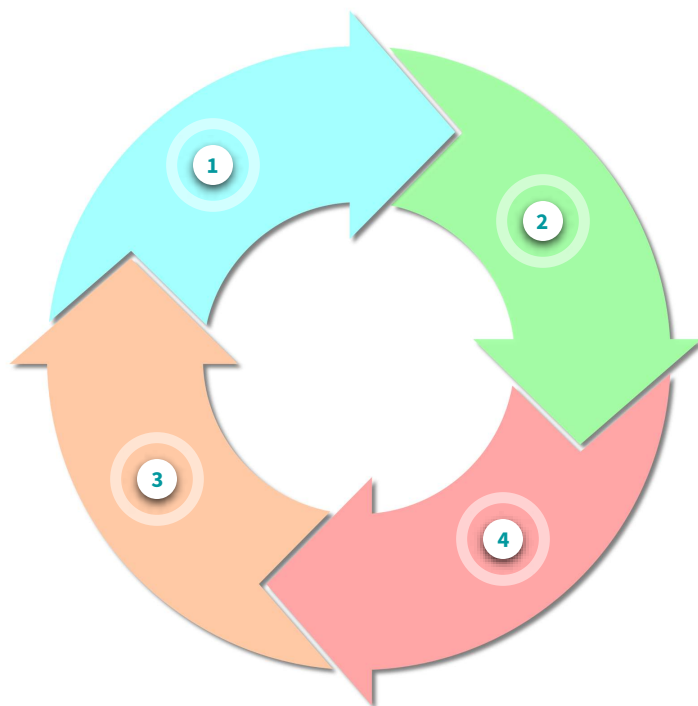
- Μείωση της προσαρμοστικής ικανότητας
- Λιγότερη τεχνογνωσία στην άμυνα έναντι εξωτερικών απειλών
- Πιο αργή ανάκαμψη
- Χαμηλότερα επίπεδα άγχους και μικρότερη διάρκεια

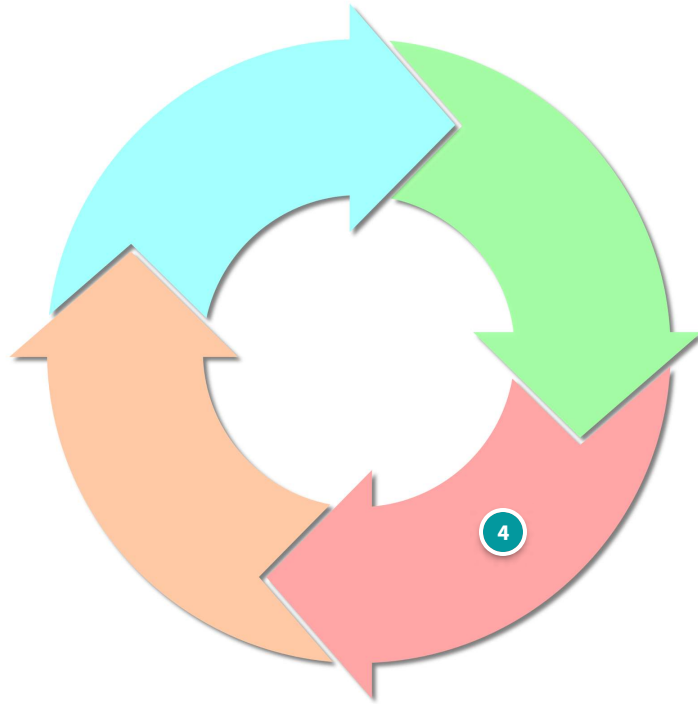
Το συναισθηματικό τραύμα δρα βαθύτερα, η συναισθηματικότητα είναι λιγότερο ορατή, ο ηλικιωμένος τείνει να υποφέρει ήσυχα, συχνά αποφεύγοντας να ζητήσει βοήθεια.

Τάση προς την αυτονομία και την αυτάρκεια.

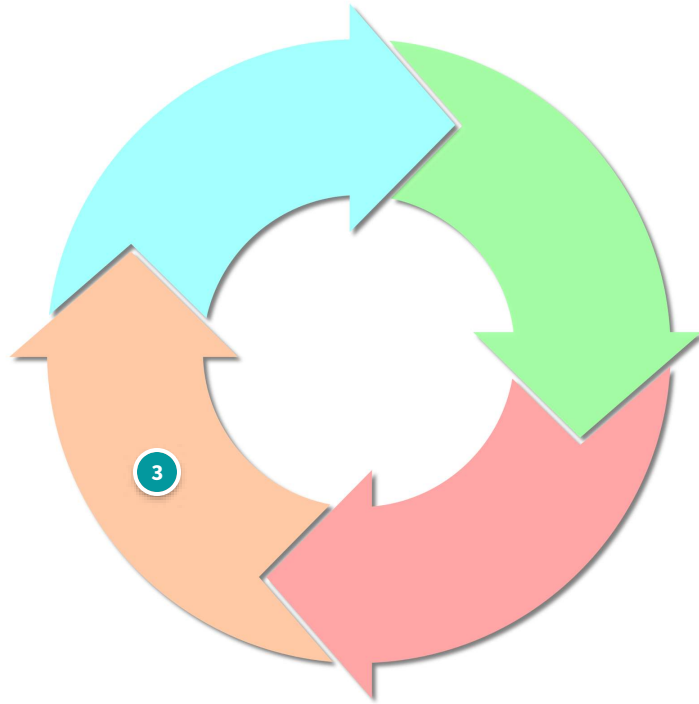
ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ

Στρατηγικές συμπεριφοράς και επικοινωνίας

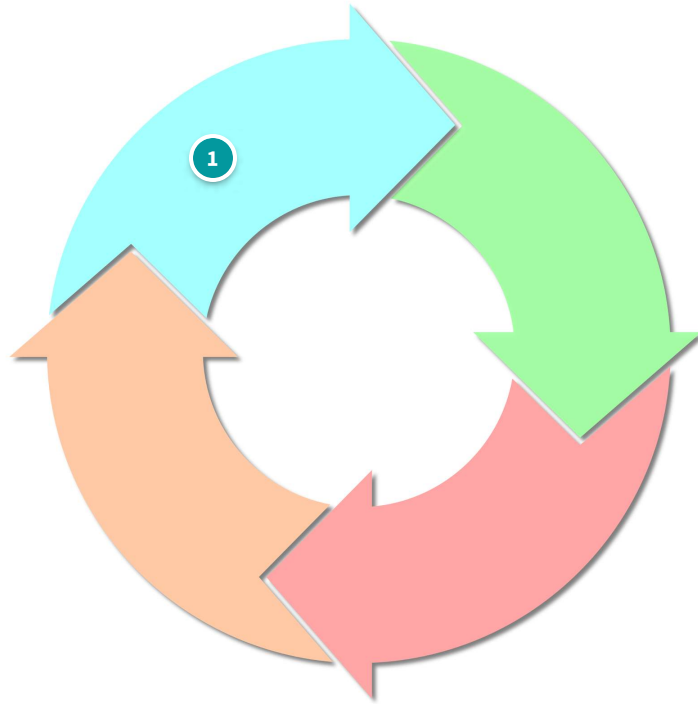




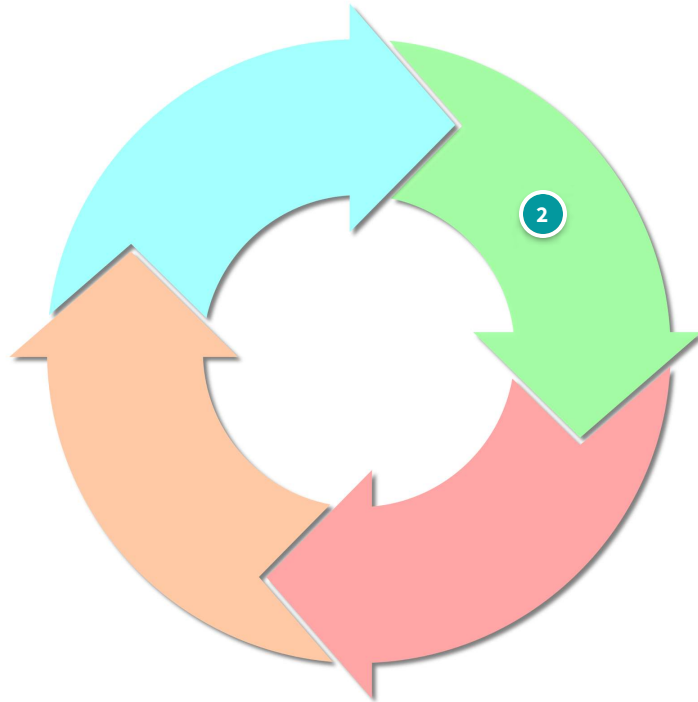
Μην επικοινωνείτε χρησιμοποιώντας μεταφορές αλλά απλή, καθαρή γλώσσα με σταθερές χειρονομίες



Κρατώντας μια ήρεμη, ευγενική και καθισχυαστική στάση



Ελέγξτε τις μεταφορές και τις κινήσεις, αφαιρέστε επικίνδυνα αντικείμενα και εξασφαλίστε τον σωστό φωτισμό



Βοηθά στη διατήρηση της ανεξαρτησίας στις δραστηριότητες της ζωής

Λύσεις στην επικοινωνία

Με βάση τα ψυχοπαθολογικά χαρακτηριστικά του χρήστη, ορίζονται απαιτήσεις και τεχνικές προκειμένου να διευκολυνθεί η σωστή ροή επικοινωνίας.

Μείωση κινητικών ικανοτήτων - πιο αργές κινήσεις, κακός συντονισμός, δυσκολίες με λεπτές κινητικές ενέργειες	Μειώστε την ανάγκη για συντονισμό λεπτής κινητικότητας και αλληλεπίδραση με τα δύο χέρια
Μείωση των αισθητηριακών ικανοτήτων - απώλεια ορατότητας και αντίληψης χρώματος, αυξημένη ευαισθησία στη λάμψη	Χρήση έντονων, βασικών χρωμάτων. Κάντε τα στοιχεία διεπαφής μεγαλύτερα. επιτρέπουν στους χρήστες να μεγεθύνουν τη διεπαφή αυξάνουν το μέγεθος των περιοχών που πρέπει να αγγίξουν ή να αγγίξουν

<p>Μειώνονται οι αισθητηριακές ικανότητες - η ανίχνευση ήχων μειώνεται</p>	<p>Χρησιμοποιήστε ήχο χαμηλής συχνότητας</p>
<p>Η Agnosia μπορεί να κάνει δύσκολη τη χρήση της πλατφόρμας. Η παρουσίαση υλικών σε πολλαπλούς τρόπους μπορεί να βοηθήσει στην αύξηση της κατανόησης</p>	<p>Πολλαπλοί τρόποι εισαγωγής, όπως η συμπερίληψη λεζάντας στον ήχο και τα προγράμματα ανάγνωσης οθόνης για τη βελτίωση του κειμένου, χρησιμοποιούν επίσης ηχητικά μηνύματα για να σηματοδοτήσουν οποιαδήποτε αλλαγή κατάστασης. Ανάγνωση επισημασμένων λέξεων προτάσεων με συνθετικό λόγο και αυτόματο αναδυόμενο παράθυρο εικόνων που αντιστοιχούν σε λέξεις ή φράσεις.</p>
<p>Απαιτείται απλότητα σχεδιασμού</p>	<p>Αυτοπεριγραφικές διεπαφές, με όλες τις πιθανές ενέργειες που περιλαμβάνονται</p>
<p>Προβλήματα στην επεξεργασία της γλώσσας και των αριθμών. Προβλήματα στην αποκρυπτογράφηση ακουστικών ή γραπτών εισροών - ΑΦΑΣΙΑ Απώλεια μνήμης</p>	<p>Αποφύγετε πολλά παράθυρα, πολύπλοκες ή ακατάστατες οθόνες. Εξετάστε πολλαπλούς τρόπους εισαγωγής. κουμπιά κλειδιών ετικέτας με σημάδια και μη λεκτικά σύμβολα. Χρησιμοποιήστε απλή γλώσσα σε σύντομες, συνοπτικές προτάσεις. Χρησιμοποιήστε σαφείς ετικέτες και υπογράψτε</p>

Συγκρούσεις



Μια σύγκρουση είναι ένας αγώνας και μια σύγκρουση συμφερόντων, απόψεων ή ακόμα και αρχών. Υπάρχουν πάντα συγκρούσεις στην κοινωνία και η βάση της σύγκρουσης μπορεί να ποικίλλει, μπορεί να

είναι προσωπική, φυλετική, ταξική, πολιτική και διεθνής

Διαφορετικά είδη σύγκρουσης

- Διαμάχη για τις αξίες και προσπάθεια για θέσεις εξουσίας, δύναμη και πόρους. Μέσα σε αυτή τη διαδικασία οι αντίπαλοι προσπαθούν να βλάψουν και να εξαλείψουν κάθε άλλο. (Lewis Alfred Coser)
- Αναπόφευκτο, γιατί οι άνθρωποι είναι διαφορετικοί. Σημαίνει ότι οι κατανοήσεις, οι αξίες, η ιδιοσυγκρασία, το στυλ επικοινωνίας, οι τρόποι, οι στάσεις κ.λπ. κάνουν τις συγκρούσεις αναπόφευκτες. (Gary P. Gross, Jean H. Names, Darell Beck)
- Δύσκολη κατάσταση όπου δύο ή περισσότερα μέρη προσπαθούν να εφαρμόσουν σχέδια δράσης που μπορεί να είναι διαφορετικά ή όχι. Το μόνο πράγμα είναι ότι γνωρίζουν ότι το άλλο κόμμα είναι αντίθετο. (Rüttinger)
- Κατάσταση επικοινωνίας που μπορεί να απεικονιστεί με την εξάρτηση των μερών, την ελπίδα για διαφορετικά αποτελέσματα, την επιδείνωση των σχέσεων και την επιθυμία να λυθεί γρήγορα η ένταση. (Lulofs ja Cahn)

Συνοψίζοντας: σύγκρουση...

- συνδέεται με τις σχέσεις.
- είναι μεταξύ διαφορετικών μερών.
- έχουν πάντα ένα βασικό ζήτημα – τον λόγο για τον οποίο οι άνθρωποι δημιουργούν συγκρούσεις μεταξύ τους.
- Υπάρχουν διαφορές είτε φανερές είτε κρυφές.
- Η διαχείριση των διαφορών αυτών είναι σημαντική για την επίλυση μιας σύγκρουσης.

Οι κύριες αιτίες της
σύγκρουσης

ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ



Διαφορετικοί ορισμοί εξουσίας:

- Ικανότητα επίτευξης καθορισμένου στόχου.

- Η ικανότητα ενός συμβαλλόμενου μέρους να δημιουργεί συνειδητά ή ασυνειδητά αλλάζει συναισθήματα ή συμπεριφορά στα άλλα μέρη.
- Η ικανότητα ενός ατόμου να κάνει τον άλλον να κάνει πράγματα που δεν θα είχε κάνει ποτέ.

Η προκατάληψη μπορεί να είναι μια σημαντική αιτία σύγκρουσης

Οι προκαταλήψεις επηρεάζουν τη διαδικασία μιας σύγκρουσης, ειδικά δημιουργώντας περιβάλλον. Το να ξεπεράσεις τις προκαταλήψεις σημαίνει συχνά επίλυση της σύγκρουσης

Σύγκρουση ρόλων

- Η κατάσταση όπου το άτομο πρέπει να εκπληρώσει δύο διαφορετικούς αντίθετους ρόλους.
- Η σύγκρουση είναι πάντα επαναλαμβανόμενη και οι λύσεις δεν είναι συχνά οριστικές. Από καιρό σε καιρό εμφανίζονται νέες πτυχές για να προκαλέσουν νέες συγκρούσεις.
- Είναι δυνατό να λυθεί η σύγκρουση από την αρχή, αλλά αυτό απαιτεί την ικανότητα να ορίσουμε ουδέτερα το κύριο ζήτημα και την αντίδραση σε αυτή τη διατύπωση. Αν είναι ήδη καταστροφικό από την αρχή, τότε είναι δύσκολο να το λύσουμε αργότερα.

Τι δημιουργεί σύγκρουση

- Διαφορετικές πληροφορίες
- Διαφορετικές αξίες
- Σημασιολογικές διαφορές
- Διαφορετικοί στόχοι στην περίθαλψη

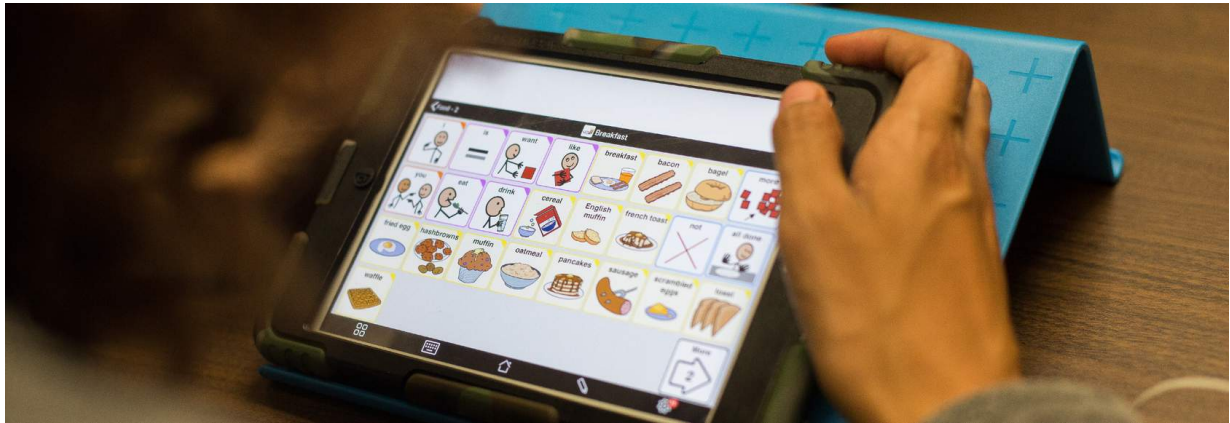
Είδη σύγκρουσης

- Σύγκρουση αξιών
- Νοητική σύγκρουση
- Αντικειμενική σύγκρουση
- Συναισθηματική σύγκρουση

Εναλλακτική επικοινωνία



- Όλοι έχουν δικαίωμα στην επικοινωνία
- Η επικοινωνία είναι ένα απαραίτητο κομμάτι της καθημερινότητας
- Η επικοινωνία πρέπει να υπάρχει παντού



AAC – augmentative and alternative

communication (επαυξητική και εναλλακτική επικοινωνία), είναι μια διεθνής συντομογραφία για την υποστήριξη και την αντικατάσταση της επικοινωνίας

- AAC χρησιμοποιείται όταν το άτομο δεν είναι σε θέση να επικοινωνήσει προφορικά.
- Η πλειοψηφία αυτών των ανθρώπων χρησιμοποιεί άλλο τρόπο επικοινωνίας για να μιλήσει.
- Αυτό το εναλλακτικό εργαλείο για να αντικαταστήσει τη λεκτική επικοινωνία είναι η πρώτη τους γλώσσα – η μητρική τους γλώσσα.





- Απαιτείται εναλλακτική επικοινωνία όταν ο προφορικός λόγος των ατόμων δεν είναι αρκετά σαφής για να επικοινωνήσει.
- Οι χειρονομίες, οι δείκτες, οι εικόνες θα σας βοηθήσουν να εξηγήσετε το μήνυμα.
- Εναλλακτική επικοινωνία μπορεί να χρησιμοποιηθεί προσωρινά εάν η ανάπτυξη της ομιλίας έχει καθυστερήσει.
- Τόσο τα εξαρτώμενα άτομα όσο και το δίκτυό τους θα πρέπει να έχουν τις δεξιότητες να χρησιμοποιούν εναλλακτική επικοινωνία

- Το δίκτυο – συγγενείς, οικογένεια, νοσοκομείο, νοσηλευτής, οδηγός λεωφορείου....
- Η εναλλακτική επικοινωνία πρέπει να χρησιμοποιείται καθημερινά – φαγητό, περπάτημα, ντύσιμο...



ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ

Εργαλία για την διευκόλυνση της επικοινωνίας



Βήμα 1

Αντικείμενα



Αντικείμενα για την ενίσχυση της επικοινωνίας

Φωτογραφίες



Φωτογραφίες απο:

- Αντικείμενα
- Δρατηριότητες
- Περιβάλλοντα
- Καταστάσεις

Βήμα 3

Βιβλίο επικοινωνίας με φωτογραφίες



Βήμα 4

Η επικοινωνία μέσω της τεχνολογίας



- Διαδικτυακό αρχείο με φωτογραφίες
- Λευκά αντικείμενα σε μαύρο φόντο

Βήμα 5

Αρχείο φωτογραφιών



Φωτογραφικά σύμβολα επικοινωνίας

Πρόγραμμα για την επεξεργασία εικόνων

Φωτογραφίες ως σύμβολα

Βήμα 6

Κουμπιά σαν βοηθήματα επικοινωνίας



Βήμα 7

Εργαλία επικοινωνίας



Βήμα 8

Ταμπλετ



[Augmentative & Alternative Communication](#)

Σημάδια



Όταν χρησιμοποιείτε πινακίδες, πρέπει να λάβετε υπόψη:

- Αισθητηριακοί περιορισμοί – το υπερβολικό μέγεθος της φωτογραφίας, η απόσταση μεταξύ τους
- Περιορισμοί κινητήρα – οι περιορισμοί της διάταξης των φωτογραφιών, το υπερμέγεθος της σελίδας
- Γνωστικοί περιορισμοί

Συμπέρασμα

- Τα εργαλεία επικοινωνίας υψηλής τεχνολογίας (συσκευές επικοινωνίας, προγράμματα που βασίζονται σε υπολογιστή) είναι για άτομα που έχουν καλές γνωστικές δεξιότητες
- Τα παιδιά πρέπει να είναι σε συγκεκριμένη ηλικία για να χρησιμοποιούν το AAC

Μύθοι για την εναλλακτική επικοινωνία (ACC)

Το AAC είναι η τελευταία λύση για την εκμάθηση ομιλίας και γλώσσας

Το AAC σταματά την ανάπτυξη της ομιλίας

Κάποιος πρέπει να έχει ειδικές γνώσεις και δεξιότητες για να μάθει AAC

Ενδυνάμωση



Είναι ο βαθμός αυτονομίας και αυτοδιάθεσης στους ανθρώπους και στις κοινότητες. Αυτό τους δίνει τη δυνατότητα να εκπροσωπούν τα συμφέροντά τους με υπεύθυνο και αυτοκαθορισμένο τρόπο,

Είναι η διαδικασία του να γίνει κάποιος πιο δυνατός και πιο σίγουρος, ειδικά όσον αφορά τον έλεγχο της ζωής του και τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων του. Η ενδυνάμωση ως δράση αναφέρεται τόσο στη διαδικασία αυτοενδυνάμωσης όσο και στην επαγγελματική υποστήριξη των ανθρώπων, η οποία τους δίνει τη δυνατότητα να ξεπεράσουν την αίσθηση της αδυναμίας και της έλλειψης επιρροής και να αναγνωρίσουν και να χρησιμοποιήσουν τους πόρους τους.

ενεργώντας με δική τους
εξουσία.

Τα άτομα με ένδυνάμωση

θέτουν τους δικούς τους στόχους και παίρνουν τις δικές τους αποφάσεις

θα έχει φωνή και θα αντιμετωπίζεται σαν ίσοι πολίτες

οι εμπειρίες και τα συναισθήματα θα εκτιμηθούν και θα ακουστούν και θα γίνουν σεβαστάθα γνωρίζουν για τα δικαιώματά τους και μπορούν να ενεργήσουν βάσει αυτών

θα έχουν τις πληροφορίες και τις συμβουλές που χρειάζονται ώστε να μπορούν να πάρουν τις δικές τους αποφάσεις

θα έχουν την ελευθερία και την υποστήριξη που χρειάζονται για να κάνουν πράγματα που είναι σημαντικά για αυτούς

ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ



Κίνητρο

Ο όρος κίνητρο προέρχεται από τη λατινική λέξη *monere* – που σημαίνει κίνηση (προς τα εμπρός).

Αυτό είναι κάτι που κάνει τα πράγματα να συμβαίνουν.

Είναι μια κατάσταση, κατάσταση ή διαδικασία που προηγείται της σκόπιμης συμπεριφοράς ή είναι η αιτία αυτής της συμπεριφοράς. Το κίνητρο περιλαμβάνει διαφορετικούς τύπους κινήτρων.

Εσωτερικά και εξωτερικά κίνητρα

Εξωτερικά	Εσωτερικά
Χρηματική επιβράβευση	Ωρίμανση

Εξωτερικά	Εσωτερικά
Εξουσία	Ικανοποίηση με τις επιδόσεις μας
Τίτλος	Ανταγωνισμός
Αναγνώριση	Προσωπική δράση
Κοινωνική θέση	Πραγματοποίηση στόχων
Ανταγωνισμός με τους άλλους	

+ Θετικά εξωτερικά <i>Κάν'το και θα έχεις κάποια επιβράβευση</i>	+ Θετικά εσωτερικά <i>Θέλω να το κάνω</i>
- Αρνητικά εξωτερικά <i>Κάν'το αλλιώς, θα τημηωρηθείς</i>	- Αρνητικά εσωτερικά <i>Δεν θέλω να το κάνω</i>

ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ

Συμπερίληψη

- Κίνητρο
- Πληροφορίες
- Επικοινωνία
- Αναγνώριση
- Ανατροφοδότηση
- Εκμάθηση και



Να συμπεριφέρεσαι στο άτομο όπως είναι και θα παραμείνει το ίδιο, αλλά όταν του συμπεριφέρεσαι όπως πρέπει, θα γίνει αυτό το άτομο

Goethe